

# 全國文獻傳遞服務系統(NDDS)

## 2009 年使用館滿意度問卷調查

本中心所建置之全國文獻傳遞服務系統(NDDS)，自開放使用以來，承蒙各館的支持與利用，深表謝意。為瞭解各館的使用狀況與滿意度，特發此問卷，以作為業務改進之參考。

敬請 貴館撥冗於 98 年 11 月 22 日前填答(表格可上網下載)，以傳真(02-27377494)、Ariel (203.145.193.33) 回覆，或郵寄至 10636 臺北市和平東路 2 段 106 號 15 樓科技政策中心服務推廣組(三)收，謝謝您的合作！

國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心 敬啟  
98 年 11 月 9 日

### 一、NDDS 服務

1. 貴館使用本系統的頻率為：

- 每天使用  
 經常使用，平均每月使用 15 天以上  
 偶爾使用，平均每月使用 5 天以上  
 很少使用，平均每月使用不到 5 天

2. 貴館最常使用的資料庫為何？(可複選，請依優先順序標示 1、2、3 ...)

- |                                    |                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 期刊聯合目錄    | <input type="checkbox"/> 政府研究計畫成果報告       |
| <input type="checkbox"/> 博碩士論文     | <input type="checkbox"/> CONCERT 電子期刊聯合目錄 |
| <input type="checkbox"/> 學術會議論文    | <input type="checkbox"/> 睿鷗 REAL-圖書館藏查詢   |
| <input type="checkbox"/> 全國圖書書目資訊網 | <input type="checkbox"/> 遠距服務-中文期刊篇目索引    |

3. 貴館認為 NDDS 提供的各項使用統計數據具有何參考價值？

- 期刊採購政策參考     圖書館服務績效評鑑     期刊館藏使用率  
 館藏圖書互借率     處理時效     其他 \_\_\_\_\_

4. 貴館認為中心是否應該利用 NDDS 服務使用統計數據提供增值服務？

- 是     否

建議提供之增值服務： \_\_\_\_\_

5. 若利用 NDDS 服務數據提供增值服務，貴館是否願意付費？(收費標準依個案情況而定)

- 是，可接受金額為： 1000 元以下     1000-2000 元     其他 \_\_\_\_\_  
 否

6. NDDS 現行固定每月 10 日及 25 日分兩次付款，貴館意見如何？

可接受 無意見 有意見(請結算館填答)

意見： \_\_\_\_\_

7. 貴館利用 NDDS 申請資料，對平均處理時效滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

8. 貴館對 NDDS 客戶服務窗口的滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

9. 貴館對 NDDS 帳務結算中心的滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

10. 貴館對 NDDS 服務的整體滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

最滿意的項目：帳務結算服務 客戶服務窗口 申請件處理時效

其他 \_\_\_\_\_

## 二、NDDS 系統

1. 貴館對 NDDS 系統功能的滿意度為何？

很滿意 滿意 不滿意 很不滿意

2. 貴館對 NDDS 系統最滿意的項目為何？

檢索介面易用且效能高 系統穩定度高  
提供的資料庫種類夠多 提供多元化、客製化的統計功能  
可連結其他資訊系統及網站 其他 \_\_\_\_\_

3. 貴館認為 NDDS 系統的穩定度是否較上一年度有改善？

很有改善 有改善 沒有很大改善 完全沒有改善

4. 貴館認為當前 NDDS 系統是否需要全英文版使用介面？

很需要 需要 不需要 完全不需要

5. 貴館認為 NDDS 系統是否需要與更多國內資訊網連結？

很需要 需要 不太需要 完全不需要

建議連結之資訊網： \_\_\_\_\_

6. 貴館是否定期對讀者舉辦 NDDS 系統教育訓練？

經常，一年 5 次以上 偶爾，一年 2 至 4 次  
很少，一年 1 次 從未舉辦

### 三、期刊聯合目錄資料庫

1. 貴館對「期刊聯合目錄資料庫」的滿意度為何？

很滿意  滿意  不滿意  很不滿意

2. 貴館對「期刊聯合目錄資料庫」最滿意的項目為何？

檢索介面易用效能高  館藏收錄範圍夠完整  
 可連結各館公用目錄 OPAC  提供英文版檢索介面  
 可連結電子期刊聯合目錄  其他\_\_\_\_\_

3. 貴館認為本中心是否應定期舉辦「期刊聯合目錄線上更新系統」實務操作教育訓練？

很需要  需要，多久舉辦一次？  每年  每兩年  其他\_\_\_\_\_  
 不太需要  完全不需要

4. 貴館每年線上更新館藏資料的頻率為何？

隨時  每月  每季  每半年  每年  
 從未更新，原因：\_\_\_\_\_

### 四、建議事項

---

---

---

---

---

---

\*\*\*\*\*

填答單位：\_\_\_\_\_ 圖書館編號：\_\_\_\_\_

聯絡人：\_\_\_\_\_ e-mail：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_